

INTREX DESIGN STUDIO

PROCESSEN

Processen

Att välja kök är ett stort beslut, och vi på In3x är här för att hjälpa dig skapa ditt drömkök. Vår process är utformad för att göra resan så enkel och smidig som möjligt för dig, från första mötet till färdigt kök.

Vi guidar dig genom varje steg i beställningsprocessen, så att du som kund kan känna dig trygg och säker hela vägen. Här går vi igenom de olika stegen för att underlätta och göra din köksresa både enkel och rolig.

1. Boka ett möte

Det första steget är att boka ett möte med oss, antingen i vårt Showroom eller digitalt. Ta gärna med dig en ritning på rummet och eventuella inspirationsbilder. Vi går igenom dina behov, budget, önskemål och visioner för köket, samt diskuterar materialval, färger och modeller för att hitta den bästa lösningen för just ditt hem. Du kan boka ditt möte enkelt via telefon eller vår hemsida. Första konsultationen är kostnadsfri och mötet brukar ta ungefär en timme.

2. Förslag och 3D-bilder

Efter vårt möte skapar en av våra erfarna köksdesigners ett förslag på ditt nya kök. Du får alltid fotorealistiska 3D-bilder så att du enkelt kan visualisera hur köket kommer att se ut i ditt hem. När du är nöjd med förslaget, går vi vidare med att ta fram en preliminär prisuppskattning/offert baserat på dina val.

3. Detaljplanering

Om du väljer att gå vidare och utveckla designen ytterligare, påbörjar vi detaljplaneringen av ditt kök. För att säkerställa att vi kan lägga den tid och uppmärksamhet som krävs för att skapa en design som verkligen passar dina behov, tar vi en avgift på 15 000 kronor för denna tjänst. Denna avgift dras av från slutpriset när du beställer ditt kök. Avgiften gör det möjligt för oss att prioritera kunder som är redo att gå vidare med sin beställning, samtidigt som vi säkerställer att vi kan ge dig den bästa möjliga servicen och noggrant anpassa designen efter dina önskemål.

4. Order

När du har godkänt både design och offert, kommer vi att göra en noggrann kontrollmätning av rummet för att säkerställa att allt stämmer. När allt är på plats, signeras ett försäljningskontrakt och ordern läggs. Produktionen av ditt kök börjar när vi mottagit en förskottsbetalning på halva summan.

5. Levernas och montering

Efter att ordern är lagd får du en exakt leveransvecka. Vanligtvis tar det 6-8 veckor för ditt kök att levereras. Våra skåp levereras redan ihopsatta för att

göra monteringen så enkel som möjligt. Vi rekommenderar att du väljer montering av våra egna hantverkare, som har lång erfarenhet av att montera våra kök. Om du väljer egna hantverkare, se till att de är vana vid att montera platsbyggda kök för bästa resultat.

6. Slutbesiktning

När monteringen av ditt kök är genomförd – oavsett om arbetet är utfört av montörer rekommenderade av oss eller egna externa hantverkare – genomför vi alltid en slutbesiktning på plats. Under denna besiktning går vi tillsammans igenom köket och kontrollerar:

- **Funktionalitet:** Vi ser till att alla funktioner i köket fungerar som de ska (t.ex. dörrar, lådor, vitvaror, belysning).
- **Kvalitet:** Vi granskar alla ytor och material för att säkerställa att det inte finns några synliga defekter eller skador.
- **Invändig genomgång:** Vi säkerställer att alla hyllplan, inredning och funktioner är på plats och korrekt installerade.

När besiktningen är godkänd, både av dig som kund och av vår representant, kommer ett besiktningsprotokoll att skrivas och undertecknas av båda parter. Detta protokoll bekräftar att köket är godkänt och klart för användning.

Om det vid slutbesiktningen upptäcks några mindre brister eller justeringar, kommer dessa att dokumenteras och åtgärdas inom en rimlig tidsram. Vi strävar efter att göra hela processen så smidig som möjligt för dig och se till att du är helt nöjd med ditt nya kök.

Vi ser fram emot att få vara en del av din inredningsresa och hjälpa dig skapa ett kök som speglar din stil, dina behov och din vardag. Hos oss är inget standard – varje lösning skräddarsys med omtanke, kreativitet och kvalitet i fokus. Tveka inte att höra av dig om du har några frågor eller funderingar längs vägen. Vi ser fram emot att gå vidare tillsammans och förverkliga din vision!